



Schmallenberg

IT-Strategie und Digitalisierungsrahmenkonzept

Stadt Schmallenberg

Haupt- und Finanzausschuss · TOP 2 · 08.10.2026

Warum jetzt?



Die Stadt beginnt nicht bei null – aber mehrere Entwicklungen laufen jetzt zusammen.

1 Digitale Angebote ausbauen

- bestehende Online-Angebote besser auffindbar machen
- mehr Leistungen vollständig digital nutzbar machen
- Medienbrüche reduzieren

2 Verwaltung modernisieren

- elektronische Akte als Grundlage
- flexiblere Arbeitsmöglichkeiten
- Mitarbeitende gezielt qualifizieren

3 Technische Basis erneuern

- laufende Netzwerksanierung
- Sicherheit und Wiederherstellungsfähigkeit stärken
- künftige Entscheidungen auf belastbarer Basis treffen

Kernidee: Digitalisierung und technische Infrastruktur gemeinsam planen – nicht nebeneinander.

Was wollen wir bis 2031 erreichen?

Nicht möglichst viel neue Technik – sondern spürbare Verbesserungen für Bürger, Unternehmen und Verwaltung.

Für Bürger & Unternehmen

- Leistungen leichter finden
- häufiger vollständig online erledigen
- weniger Papier- und Medienwechsel
- digitale Zugänge verständlicher gestalten

Für die Verwaltung

- Informationen verlässlicher verfügbar
- Vorgänge nachvollziehbarer bearbeiten
- E-Akte und digitale Zusammenarbeit stärken
- flexiblere Arbeitsformen ermöglichen

Für die IT

- stabil und sicher betreiben
- wirtschaftlich entscheiden
- Abhängigkeiten bewusst steuern
- technische Wahlmöglichkeiten offenhalten

Leitgedanke

bürgernah

transparent

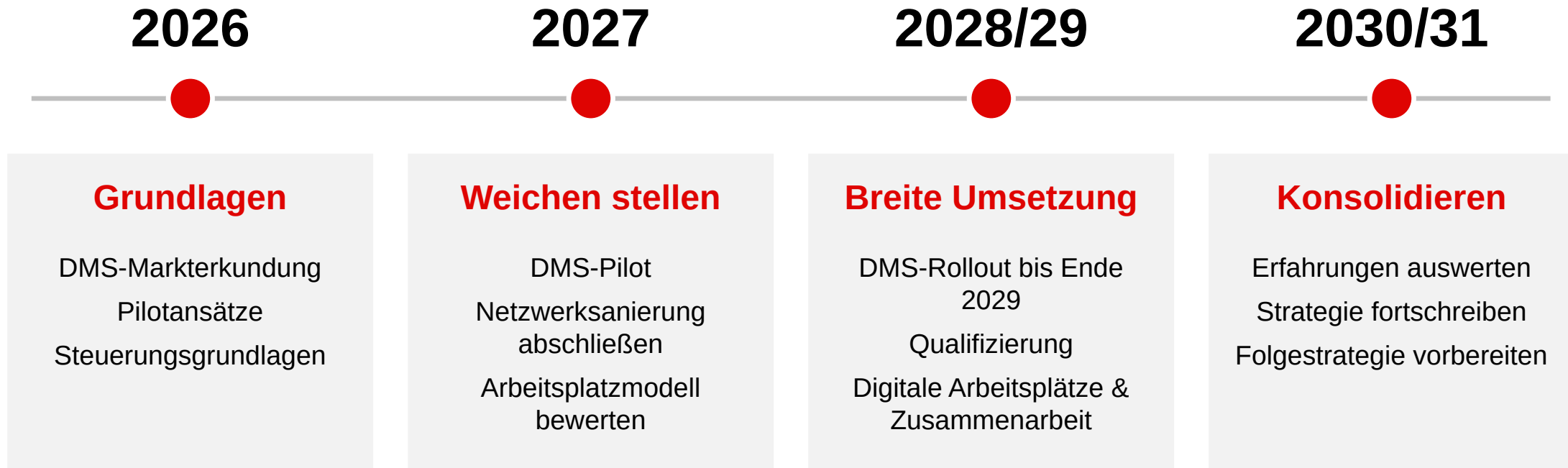
effizient

sicher

nachhaltig

Wie sieht der Weg aus?

Schrittweise Umsetzung mit klaren Etappen – und regelmäßiger Überprüfung.



Termine sind Zielmarken. Abweichungen werden dokumentiert und begründet.

Wie wollen wir entscheiden?

Keine Festlegung auf Technik um ihrer selbst willen – sondern kontrollierte, nachvollziehbare Entscheidungen.

- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Bewährtes weiter nutzen | Funktionierende Systeme nicht ohne zwingenden Grund ablösen. |
| 2 | Pilotieren | Neue Ansätze zunächst unter realen Bedingungen testen. |
| 3 | Alternativen vergleichen | Mehrere Handlungsoptionen prüfen – technisch, organisatorisch und wirtschaftlich. |
| 4 | Gesamtkosten betrachten | Nicht nur Anschaffung, sondern Betrieb, Support, Schulung und Folgekosten berücksichtigen. |
| 5 | Nachsteuern können | Technische Entscheidungen bleiben anpassbar, wenn sich Anforderungen oder Rahmenbedingungen ändern. |

Die Strategie legt die Richtung fest – Pilotprojekte prüfen den Weg dorthin.

Was kostet das – und was wird heute beschlossen?

Heute geht es um Leitplanken und Umsetzungsauftrag, nicht um einen pauschalen Investitionsbeschluss bis 2031.

Kosten

- keine belastbare Gesamtsumme heute
- konkrete Kosten entstehen mit einzelnen Projekten, Produkten und Vergaben
- wesentliche Investitionen werden über mehrere Jahre betrachtet
- zusätzlicher Koordinationsbedarf: rund 25 Wochenstunden

Heutiger Beschluss

- gemeinsamer strategischer Orientierungsrahmen
- Auftrag zur schrittweisen Umsetzung
- keine Vorwegnahme späterer Sach- oder Haushaltsentscheidungen
- jährliche Berichterstattung über Fortschritt und Abweichungen

KERNBOTSCHAFT

Schritt für Schritt digitaler – auf einer sicheren, wirtschaftlichen und langfristig beherrschbaren technischen Grundlage.